

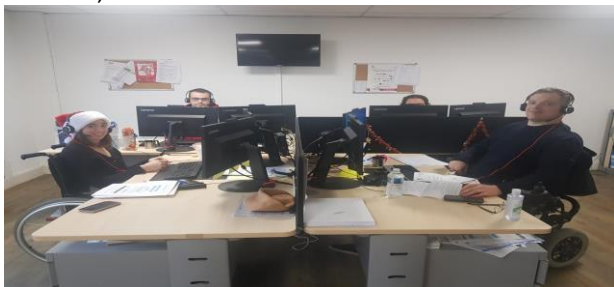


L'Actu du PAM 78-92 / Janvier 2020

Bonne Année 2020


Edito

En cette nouvelle année, le groupement Transdev / Citémobil vous souhaite, ainsi qu'à vos proches, une belle et heureuse année 2020, et surtout la Santé !



Le service PAM 78-92 va se consacrer en 2020 à vous offrir un service de qualité après une première année plutôt compliquée en raison de la reprise des deux marchés PAM 78 et 92, de la mise en place d'un nouveau logiciel d'exploitation, et les difficultés de recrutement rencontrées.

CONSEILS MODALITES DE PAIEMENT

 Faites très attention lors des règlements par chèque de factures ou l'approvisionnement de votre compte mobilité à bien le signer et à bien noter l'ordre :

Transdev PAM78-92

Il faut ensuite l'envoyer à l'adresse suivante :

[12 avenue des près 78180 Montigny le Bretonneux.](#)

Vous avez également la possibilité de nous faire des virements bancaires. Le RIB est téléchargeable sur notre site du PAM 78-92 : www.pam78-92.fr

Lorsque que vous procéder au règlement par **virement bancaire ou par chèque** il est important d'indiquer **l'Identifiant client ou le nom de l'adhérent**.

Vous avez enfin la possibilité de nous régler en CB par téléphone : [0 806 00 78 92](tel:0806007892)

Nous vous rappelons qu'il est impératif de bien respecter l'échéance de paiement.

TELECHARGER L'APPLICATION MOBILE !


La mise en place de l'application mobile vous permet de gérer vos transports en temps réel dès l'arrivée de votre véhicule, obtenir une vue générale de vos transports (annulation, planifié, non planifié, non enregistré.....) Vous pouvez télécharger l'application sur les stores

APP STORE et PLAY STORE



FORMATION DES CONDUCTEURS :

Pour offrir une belle qualité de service aux utilisateurs du PAM 78-92, depuis le 1^{er} octobre 2018, quatre sessions de formation TPMR (manipulation du matériel, principes d'économie d'effort et de connaissance du handicap) ont été réalisées. Les deux premières sous un format classique (décembre 2018 et janvier 2019) puis en partenariat avec l'APF (juillet et octobre 2019).

Nous tenions à mettre à l'honneur dans cette newsletter cette collaboration fructueuse et remercier sincèrement l'APF pour leur concours. Nous espérons que ce partenariat se poursuivra en 2020. 

Cette formation a permis d'acquérir les compétences nécessaires pour assurer les transports en toute sécurité ainsi que d'apporter aux conducteurs les bons face aux différentes situations de handicaps.



L'équipe du PAM78-92 met en place le label Cap'Handéo


La certification et la labélisation CAP'HANDEO révèlent les besoins et attentes essentielles pour que chacun puisse trouver une aide et un accompagnement sur mesure et à proximité. Notre objectif est de vous offrir :

- Une démarche simplifiée pour trouver un service mobilité adapté à votre handicap
- Un service sur mesure pour que vous viviez votre trajet en toute tranquillité
- Une prestation, sécurisée et de qualité pour tous vos déplacements
- Un service identifiable et repérable
- Un service disponible et ponctuel.

Vous pouvez vous connecter sur le site internet :

www.handeo.fr



 Si vous souhaitez bénéficier des prochaines newsletters (trimestrielles), pensez à vous connecter via le site internet du PAM78-92. Vous pouvez également les télécharger sur le site internet : www.pam78-92.fr

Pour Aider à la Mobilité