

Edito:

Le Groupement Transdev/Citemobil a repris au 1^{er} septembre 2021 l'activité du PAM 95. Nous avons malheureusement rencontré des difficultés qui ont impacté la qualité de service délivrée aux ayants-droit du PAM78-92. Nous tenons à vous présenter très sincèrement nos excuses pour la gêne occasionnée.

Les difficultés sont en voie d'être résolues, et nous pourrions très prochainement vous délivrer la qualité de service que vous attendez.

En outre, nous tenons à vous préciser que ponctuellement vous pourrez être amenés à être transportés par des véhicules du PAM 95 afin de répondre à vos demandes. Vous pouvez compter sur la totale implication des équipes du PAM78-92 pour vous offrir des transports de qualité et nous vous confirmons notre plaisir de participer pleinement à votre quotidien. Prenez soin de vous et de vos proches. Bonne lecture !

Petit rappel:

Pour confirmer la reprogrammation de vos **trajets réguliers**, n'hésitez pas à nous contacter par mail : pam78-92@transdev.com ou par téléphone au **0 806 00 78 92** afin d'éviter tout désagrément.

DATES ET EVENEMENTS A RETENIR :

Duo Day 2021 aura lieu le 18 novembre au cours de la semaine européenne de l'emploi des personnes handicapées (SEEPH).

La journée internationale des personnes handicapées se déroulera le 03 décembre 2021.

Le téléthon aura lieu le 04 et le 05 décembre 2021

TELECHARGEZ L'APPLICATION MOBILE !

La mise en place de l'application mobile vous permet de gérer vos transports en temps réel dès l'arrivée de votre véhicule et obtenir une vue générale de vos transports (annulation, planifié, non planifié, non enregistré.....) Vous pouvez télécharger l'application sur les stores .

L'application est désormais disponible sur l'Apple Store !!!



Le saviez-vous?

Vous pouvez trouver une aide sur le site internet pour les malvoyants au niveau des conditions générales d'utilisation du service. (version à télécharger). Une fois scanné le QR-code situé sur la première page, un drive s'ouvrira automatiquement sur des fichiers audio. Ainsi nous rendons le document plus accessible pour les visiteurs malvoyants.



Transports vers les centres de vaccination GRATUIT

Depuis le 18 janvier 2021, nous mettons à votre disposition des transports gratuits vers les centres de vaccination. Nous sommes fiers d'avoir réalisé 2688 transports (au 30 septembre) pour 1317 adhérents !

Accessibilité sur le site internet :

Toute l'équipe du PAM78-92 s'est vue délivrer une conformité RGAA4.1.

Celle-ci permet de disposer d'un meilleur accès à l'information sur notre site internet. Ainsi, vous bénéficiez d'une meilleure accessibilité de l'information au regard des différents types de handicap (le site est adapté pour la navigation sans souris ou le grossissement des caractères ou encore la plage Braille). Le site Pam 78-92 assure le respect constant de la conformité afin de satisfaire au mieux ses lecteurs.



Soutien Psychologique

A titre d'information, la Croix-Rouge Française met à disposition un service de soutien psychologique plus particulièrement pendant la crise sanitaire et ce par téléphone : Croix Rouge Ecoute **0 800 858 858**.

i Rendez-vous sur le site internet du PAM78-92 pour découvrir la newsletter du mois, vous pouvez la télécharger sur le site internet : www.pam78-92.fr

Pour Aider à la Mobilité