

l'Actu du PAM 78-92 / Janvier 2022



Edito: Le groupement Transdev/Citemobil espère que vous avez pu profiter de vos proches pour les fêtes de fin d'année, et vous présente ses meilleurs vœux pour cette nouvelle année! Nous vous souhaitons en premier lieu une bonne santé, et espérons pouvoir retrouver au plus vite des conditions de vie sans restrictions et sans gestes barrières. En tout état de cause vous pourrez de nouveau compter sur le service PAM78-92 en 2022 afin de vous accompagner au mieux dans vos transports franciliens dans le respect des prescriptions réglementaires.

Petits rappels sur les règles à bord du véhicule :

La sécurité À bord du véhicule : les usagers doivent se conformer aux règles de sécurité, notamment en ce qui concerne le port de la ceinture et la fixation du fauteuil. Toute opposition à cette disposition entraîne le refus par l'exploitant d'assurer le transport.

Le comportement à bord du véhicule : Toute personne qui par son comportement risquerait d'incommoder les autres voyageurs ou de créer un trouble à l'intérieur du véhicule pourra se voir temporairement refuser l'accès au service.

Fauteuils roulants : Nous demandons à chaque usager utilisant un fauteuil roulant de s'assurer de sa conformité. D'autre part, il est fortement recommandé pour les personnes en fauteuil d'installer un repose-tête, si celui-ci n'est pas déjà équipé.

L'obligation de porter un masque : Le port du masque reste obligatoire pour tous les usagers de plus de six ans et les conducteurs accompagnateurs. Le service PAM78-92 vous remercie d'avance de porter votre masque quelques instants avant l'heure prévue de votre transport.



DATES ET EVENEMENTS A RETENIR :

Don du sang : EFS donne l'alerte : elle lance un appel d'urgence à la mobilisation. Pour plus de renseignement voici le lien : <https://dondesang.efs.sante.fr>

La **journée mondiale contre le cancer** aura lieu le 04 février 2022.

La **journée mondiale de la sensibilisation à l'autisme** aura lieu le 02 avril 2022.

Nous vous invitons à consulter régulièrement le site du PAM78-92 car nous relayons régulièrement des événements.

Recrutement au service PAM78-92 :

Afin de mieux vous répondre, nous avons la joie d'accueillir une nouvelle comptable-facturation téléconseillère depuis le 10 janvier 2022. Stéphanie aura ainsi le plaisir de répondre à vos différentes demandes, et notamment celles concernant vos factures. Par ailleurs, des recrutements de téléopérateurs sont toujours en cours afin de renforcer l'équipe et de pouvoir traiter vos appels en minimisant le temps d'attente.

Privilégiez les heures creuses :

Afin de nous permettre d'accéder plus facilement à vos demandes de transports, nous vous conseillons de programmer vos transports occasionnels non prioritaires pendant les heures creuses du service à savoir :

- entre 10H30 et 14H30,
- ou après 18H00.

Le nombre de transports à réaliser sera ainsi plus équilibré et nous éviterons ainsi des saturations de service et des refus.

Par ailleurs, opter pour une demande de transport pendant ces créneaux nous permet d'accepter plus facilement les courses de dernières minutes.

Un avantage pour tous !

Collecte de colis solidaires :

Cette année nous avons contribué à une opération mise en place par la croix rouge jeunesse. Ce projet a concerné la collecte de colis solidaires (les bénéficiaires sont des personnes isolées de CHU des Yvelines allant des bébés de 0 à 3 ans de parents isolés jusqu'aux hommes isolés du CHU de Sartrouville). Ce magnifique projet a permis d'égayer le Noël de plus de 60 personnes.



i Si vous souhaitez bénéficier des prochaines newsletters (trimestrielles), pensez à vous connecter via le site internet du PAM78-92. Vous pouvez également les télécharger sur le site internet : www.pam78-92.fr

Pour Aider à la Mobilité